

Liebes Team von berger´s reisen,

wir sind wieder zurück und wollen Euch ein kurzes feedback über unsere Erfahrungen während unserer Schiffstour mit der MSC Magnifica im April 2013 geben.

Da auch wir uns dem Trend zu Kreuzfahrten nicht verschließen und kein allzu großes Risiko eingehen wollten, haben wir uns nach umfangreicher Beratung zu diesem Kurztrip entschlossen. Im allgemeinen wurden unsere Vorstellungen vom Ablauf einer Schiffstour übertroffen, trotzdem gab es einige Einschränkungen:

Leider konnte das erste Etappenziel Helgoland wegen angeblich zu schlechter Witterung nicht angelaufen werden, und diesen unerwarteten Seetag empfanden wir dann doch als ziemlich langweilig, denn die Crew hatte sich kein Alternativangebot an Bordaktivitäten überlegt.



Der Service des Kabinen- und Restaurantpersonals war sehr engagiert und ausgezeichnet, eine ähnliche Umsetzung von "Gastfreundschaft" hätten wir uns auch von den Barkeepern gewünscht.

Sowohl Kellner als auch Barkeeper waren lieber mit sich selbst beschäftigt, als sich um unsere Wünsche zu kümmern. Service an den Tischen in den Bars fand so gut wie keiner statt, so standen wir geduldig in der Schlange am Tresen, um unsere Drinks zu "ergattern".



Aber insgesamt haben die positiven Eindrücke überwogen, das Schiff ist sauber und gepflegt, die Mahlzeiten sowohl im Buffet- als auch im Hauptrestaurant waren abwechslungsreich und schmackhaft. Die Shows an Bord überzeugten durch hohe Professionalität der Künstler und könnten auch erfolgreich in München oder Hamburg auf der Bühne präsentiert werden.



Dankeschön an das Team von HOLIDAY LAND berger´s reisen für die ausführliche Beratung und die Organisation der Anreise nach Hamburg.

Wir haben die Tage auf See genossen und waren sicherlich nicht das letzte Mal mit dem Schiff unterwegs. Familie U. & G. H. aus München